

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

**Wenn nicht anders kommuniziert, gelten bei einem Angebot von Christine Hebeiss – Erfahrungsorientierte Persönlichkeitsentwicklung – folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen:**

### **Einzel-Coachings**

- # Bei Absage von Einzel-Coachings innerhalb 24 Stunden vor Termin-Beginn, fällt das volle vereinbarte Coaching-Honorar an. Gleiches gilt bei Nicht-Erscheinen.
- # Bei Absagen innerhalb 48 Stunden wird die Hälfte des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.
- # Bereits investierte Reise- und Vorbereitungs-Zeit, erlaube ich mir, auch bei Termin-Absage in Rechnung zu stellen.
- # Zusatzkosten wie Raum-Anmietung und Reise-Kosten, die nicht stornierbar sind, werden bei kurzfristigem Terminausfall oder Terminverschiebung ebenfalls in Rechnung gestellt.

### **Mehrtägige offene Seminare/Workshops**

- # Eine Stornierung der Anmeldung ist nur dann rechtswirksam, wenn sie schriftlich per Email erfolgt.
- # Bei Absagen innerhalb 48 Stunden vor Termin-Beginn fällt die volle vereinbarte Seminar-Gebühr an. Gleiches gilt bei Nicht-Erscheinen. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu stellen.
- # Bei Absagen bis eine Woche vor Termin-Beginn, werden - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers – 50 % der vereinbarten Seminar-Gebühr in Rechnung gestellt.
- # Bei Absagen bis zwei Wochen vor Termin-Beginn, werden - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers – 25 % der vereinbarten Seminar-Gebühr in Rechnung gestellt.
- # Bei Absagen bis vier Wochen vor Termin-Beginn, werden - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers – 10 % der vereinbarten Seminar-Gebühr in Rechnung gestellt.

### **Eintägige offene Seminare/Workshops/Aufstellungstage in der Gruppe mit eigener Aufstellung**

- # Eine Stornierung der Anmeldung ist nur dann rechtswirksam, wenn sie schriftlich per Email erfolgt.
- # Bei Absagen innerhalb 24 Stunden vor Termin-Beginn fällt die volle vereinbarte Seminar-Gebühr an. Gleiches gilt bei Nicht-Erscheinen. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu stellen.
- # Bei Absagen innerhalb 48 Stunden wird - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers - die Hälfte der vereinbarten Seminar-Gebühr in Rechnung gestellt.
- # Bei Absagen bis zu einer Woche vorher, wird - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers - eine Bearbeitungsgebühr von Euro 30,- in Rechnung gestellt.

### **Ersatz, Ausfall & Erstattung**

Sollte Christine Hebeiss das Seminar nicht durchführen können, ist sie berechtigt, einen Ersatzreferenten zu stellen.

Falls ein Seminar/Coaching aus wichtigen Gründen *nicht* durchgeführt werden kann, werden die bereits überwiesene Seminar-Gebühr bzw. das Honorar erstattet. Mittelbare Kosten werden nicht erstattet (Reisekosten, Unterbringung etc.).