

**Klient\*innen-Blatt und Datenschutzvereinbarung**

Klient\*in Name \_\_\_\_\_

Rechnungs-Adresse \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Email-Adresse \_\_\_\_\_

Mobil-Nummer \_\_\_\_\_

Geburtsdatum/Ort/Zeit \_\_\_\_\_

**Datenschutzbestimmung (Verarbeiten von Kunden- und Vertragsdaten)**

Persönlichen Informationen, des/der Klient\*in werden vertraulich behandelt. Ausnahme ist die anonymisierte Nutzung für Inter- und Supervisionszwecke.

Personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

- Name, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse, Geburtsdatum
- Rechnungs-/Lieferanschrift, Bankverbindung, Umsatzsteuer-ID
- Vertragsvereinbarungen (gewünschte Leistungen)
- Gewünschte Art und Zeit (-Raum) der Vertragsleistung
- Persönlichen Angaben in Bezug auf die gewünschte Leistung

Diese Daten nutzen wir nur, insoweit es für die Vertragsvereinbarung nötig ist. Sie werden grundsätzlich nicht an Dritte übermittelt – ausgenommen dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist (etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut).

Die erhobenen Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, bzw. wir z.B. im Rahmen der Rechnungsstellung gesetzlich dazu verpflichtet sind.



Christine Hebeiss

**Zustimmung Klient\*in**

Ich komme:  Als Selbstzahler  Bin USt.-pflichtig  Bin USt.-frei  Über meine Organisation

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, in normal-gesunder physisch-körperlicher Verfassung und Belastbarkeit zu sein, sowie die Datenschutzbestimmung und die im Anhang aufgeführten allgemeinen Vereinbarungen und AGB's der HeroShip®Academy zur Kenntnis genommen zu haben und ihnen zuzustimmen.

Ort, Datum

Unterschrift Klient\*in

## Allgemeine Vereinbarungen

### 1:1-Sessions & Seminar-Angebote der HeroShip® Academy

Grundlage ist eine normal-gesunde physisch-körperliche Verfassung und Belastbarkeit des/der Klient\*in. Diese\*r nimmt in eigener Verantwortung teil und macht aus eventuellen Folgen keinerlei Ansprüche geltend.

Der/die Klient\*in nimmt zur Kenntnis, dass es sich beim Angebot von Christine Hebeiss nicht um eine Therapie i.S. des Psychotherapeuten- oder Heilpraktiker-Gesetzes handelt und dieses eine solche auch nicht ersetzen kann, da Christine Hebeiss keine Heilerlaubnis besitzt.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

**Wenn nicht anders kommuniziert, gelten bei einem Angebot der HeroShip® Academy folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen:**

### 1:1 Sessions (Online und Präsenz)

- # Bei Absage von Einzel-Coachings innerhalb 24 Stunden vor Termin-Beginn, fällt das volle vereinbarte Coaching-Honorar an. Gleiches gilt bei Nicht-Erscheinen.
- # Bei Absagen innerhalb 48 Stunden wird die Hälfte des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt.
- # Bereits investierte Reise- und Vorbereitungs-Zeit, erlaube ich mir, auch bei Termin-Absage in Rechnung zu stellen.
- # Zusatzkosten wie Raum-Anmietung und Reise-Kosten, die nicht stornierbar sind, werden bei kurzfristigem Terminausfall oder Terminverschiebung ebenfalls in Rechnung gestellt.

### Mehrtägige offene Präsenz-Seminare/Workshops

- # Eine Stornierung der Anmeldung ist nur dann rechtswirksam, wenn sie schriftlich per Email erfolgt.
- # Bei Absagen innerhalb 48 Stunden vor Termin-Beginn fällt die volle vereinbarte Seminar-Gebühr an. Gleiches gilt bei Nicht-Erscheinen. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu stellen.
- # Bei Absagen bis eine Woche vor Termin-Beginn, werden - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers – 50 % der vereinbarten Seminar-Gebühr in Rechnung gestellt.
- # Bei Absagen bis zwei Wochen vor Termin-Beginn, werden - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers – 25 % der vereinbarten Seminar-Gebühr in Rechnung gestellt.
- # Bei Absagen bis vier Wochen vor Termin-Beginn, werden - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers – 10 % der vereinbarten Seminar-Gebühr in Rechnung gestellt.

### Eintägige offene Präsenz-Seminare/Workshops/Aufstellungstage in der Gruppe

- # Eine Stornierung der Anmeldung ist nur dann rechtswirksam, wenn sie schriftlich per Email erfolgt.
- # Bei Absagen innerhalb 24 Stunden vor Termin-Beginn fällt die volle vereinbarte Seminar-Gebühr an. Gleiches gilt bei Nicht-Erscheinen. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu stellen.
- # Bei Absagen innerhalb 48 Stunden wird - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers - die Hälfte der vereinbarten Seminar-Gebühr in Rechnung gestellt.
- # Bei Absagen bis zu einer Woche vorher, wird - ohne das Bereitstellen eines Ersatzteilnehmers - eine Bearbeitungsgebühr von Euro 30,- in Rechnung gestellt.

### Ersatz, Ausfall & Erstattung

Sollte der angegebene Referent das Seminar nicht durchführen können, ist die HeroShip® Academy berechtigt, einen Ersatzreferenten zu stellen.

Falls ein Seminar/Coaching aus wichtigen Gründen *nicht* durchgeführt werden kann, werden die bereits überwiesene Seminar-Gebühr bzw. das Honorar erstattet. Mittelbare Kosten (Reisekosten, Unterbringung etc.) werden nicht erstattet.

[www.heroshipacademy.com](http://www.heroshipacademy.com)