

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) für Auftrags-Seminare/Workshops/Vorträge

**Wenn nicht anders kommuniziert, gelten bei einem Angebot der HeroShip®Academy folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen – zur Leserleichterung ohne gegenderte Formulierungen, in denen ausdrücklich alle Menschen angesprochen sind (Bis auf Widerruf gültig seit 01.01.2023):**

### **Verschiebung & Stornierung**

Eine Stornierung oder Verschiebung des Auftrags, ist nur dann rechtswirksam, wenn sie schriftlich per Email erfolgt.

Muss der **Kunde** das gebuchte Seminar/Workshop/Vortrag absagen oder verschieben, fallen aufgrund der Vorbereitung und Terminbindung der HeroShip®Academy bzw. des/der Seminarleiters/Facilitators/Moderators/Speakers folgende Gebühren an:

# Auftragserteilung bis 31 Tage vor Durchführungsbeginn:

Bei Stornierung 20 %, bei Verschiebung auf anderen Termin 5 %

# 30 bis 14 Tage vor Durchführungsbeginn:

Bei Stornierung 40 %, bei Verschiebung auf anderen Termin 10 %

# 13 bis 5 Tage vor Durchführungsbeginn:

Bei Stornierung 60 %, bei Verschiebung auf anderen Termin 15 %

# 4 Tage oder weniger vor Durchführungsbeginn:

Bei Stornierung 80 %, bei Verschiebung auf anderen Termin 20 %

Von der HeroShip®Academy bzw. Seminarleiter/Facilitators/Moderators/Speakers getätigte Zusatzkosten wie Raum-Anmietung, Reise-Kosten oder Ähnliches, die nicht mehr erstattbar sind, werden (ab Auftragserteilung) bei Stornierung oder Verschiebung des Seminars/Workshops/Vortrags ebenfalls in Rechnung gestellt.

### **Leistungen des beauftragten Seminarleiters/Facilitators/Moderators/Speakers**

Der abgeschlossene Vertrag ist ein Dienstvertrag. Die vereinbarten Leistungen werden auf der Grundlage der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und Informationen erbracht. Ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis wird nicht geschuldet.

Der beauftragte Seminarleiter/Facilitator/Moderator/Speaker ist berechtigt, zur Erfüllung des Vertrags Angestellte, externe Seminarleiter/Facilitators und Mitarbeiter sowie andere Erfüllungsgehilfen einzusetzen. Die Durchführung des vereinbarten Trainings durch einen anderen Seminarleiter/Facilitator/Moderator/Speaker als Christine Hebeiss ist jedoch nur nach Zustimmung des Auftraggebers möglich.

### **Verhinderung**

Ist der beauftragte Seminarleiter/Facilitator an der Erbringung der vereinbarten Leistungen durch höhere Gewalt, Krankheit oder sonstige von ihm nicht zu vertretenden Umstände verhindert, so ist er berechtigt, die vereinbarten Leistungen an einem zu vereinbarenden Ausweichtermin nachzuholen oder einen Ersatz- Seminarleiter/Facilitator vorzuschlagen. Schadensansprüche des Kunden wegen der Verschiebung sind ausgeschlossen.

### **Urheberrechte**

Die von der HeroShip®Academy bereitgestellten Seminarmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Die HeroShip®Academy räumt den Seminar-/Workshop-Teilnehmer\*innen ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch der Seminar-/Workshop-Materialien ein. Andere Verwendungen, insbesondere die Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung (ganz oder teilweise), Bearbeitung, Verbreitung und Verkauf, sind nicht gestattet. Der Kunde ist verpflichtet, die Seminar-/Workshop-Teilnehmer\*innen entsprechend zu unterrichten und sie zur Beachtung der Urheberrechte zu verpflichten.

Die HeroShip®Academy versichert, dass die von ihr bereitgestellten Seminar-/Workshop-Materialien frei von Rechten Dritter sind.

### **Vertraulichkeit**

Die HeroShip®Academy bzw. der Seminarleiter/Facilitator behandelt alle auf den Kunden bezogenen Informationen, die ihr/ihm aus der vertraglichen Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich. Die HeroShip®Academy ist berechtigt, die aus der vertraglichen Zusammenarbeit gewonnenen Daten in anonymisierter Form zu wissenschaftlichen und publizistischen Zwecken zu verwerten. Die HeroShip®Academy ist ferner berechtigt, auf die Tätigkeit für den Kunden zu eigenen Werbezwecken hinzuweisen.

### **Vergütung**

Die vereinbarte Vergütung ist nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Zurückbehaltung der Vergütung und die Aufrechnung sind nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen des Kunden zulässig. Die HeroShip®Academy behält sich das Eigentum an den gelieferten Seminar-/Workshop-Materialien bis zur endgültigen Bezahlung vor.

### **Datenschutz/Verarbeiten von Kunden- und Vertragsdaten**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

- Name, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse, Geburtsdatum
- Rechnungs-/Lieferanschrift, Bankverbindung, Umsatzsteuer-ID
- Vertragsvereinbarungen (gewünschte Leistungen)
- Gewünschte Art und Zeit (-Raum) der Vertragsleistung
- Persönlichen Angaben in Bezug auf die gewünschte Leistung

Diese Daten nutzen wir nur, insoweit es für die Vertragsvereinbarung nötig ist. Sie werden grundsätzlich nicht an Dritte übermittelt – ausgenommen dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist (etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut).

Die erhobenen Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, bzw. wir z.B. im Rahmen der Rechnungsstellung gesetzlich dazu verpflichtet sind.